**Статья о деятельности Муниципального учреждения**

**«Комплекс социальной адаптации граждан»**

**г. Магнитогорска**

**«Есть такая профессия- помогать людям»**

Часто ли мы задумываемся где, к примеру, находят себе пристанище люди без определенного места жительства, которых всегда можно встретить на улицах больших городов или куда деваются бывшие заключенные после освобождения? Скорее всего, нет. Потому что, во-первых, своих каждодневных дел и проблем полно; а во-вторых, людям кажется, что такой проблемы в массовом порядке не существует.

Муниципальное учреждение «Комплекс социальной адаптации граждан» г. Магнитогорска начало свою деятельность в 1993 году и рассчитано на 110 человек. Является одним из пяти в Челябинской области и единственным в городе Магнитогорске. Учреждение относится к учреждениям социального обслуживания полустационарной формы в условиях временного приюта. Включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способным ухудшить условия их жизнедеятельности. Коллектив работает с лицами без определенного места жительства, освободившимися из мест лишения свободы. Это люди, потерявшие кров, веру в себя, утратившие связи с родственниками, а порой и человеческий облик. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Потребность данной деятельности актуальна. В год свыше 900 человек обращается в учреждение, в том числе свыше 160 лиц освободившихся из мест лишения свободы. Граждане получают консультативную помощь, санитарно-гигиенические, социально-бытовые, социально-медицинские и правовые услуги в полном объеме.

Оказывается содействие в оформлении документов для направления клиентов в дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

В связи с проведением мероприятий по оптимизации медицинского обслуживания в муниципальных округах Челябинской области закрыты койко-места сестринского ухода. Как правило этими услугами пользовались лица без определенного места жительства. Восемь муниципальных округов Челябинской области закреплены за учреждением. Обслужено 23 человека.

Для достижения целей Учреждение предоставляет в установленном законодательством порядке следующие социальные услуги: *Социально- бытовые услуги -* обеспечение площадью жилых помещений, постельными принадлежностями .Этот показатель указывает, что ежедневно в учреждении проживает 110 человек. С наступлением холодов число клиентов увеличивается за счет предоставления ночлега. В январе этот показатель составил 122 человека. Обеспечение питание. С учетом круглосуточного пребывания получателей социальных услуг в Учреждении организовано 3-х разовое горячее питание. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. Число таких клиентов растет. Организация досуга и отдыха- в учреждении работает библиотека. Организована подписка на газеты и журналы. Имеются настольные игры. В 2016 году организован «Клуб любителей кино». 37 человек участвовали в просмотре и групповых обсуждениях художественных и документальных фильмов. Работает «Литературная гостиная», которую посетили 93 человека. Два раза в месяц психолог учреждения проводит занятия в кружке «От скуки на все руки». Для проведения кружковой работы составлена программа творческих занятий по конструированию из бумаги, природного и подручного материала, а также вязания. Участники кружка (15 человек) проводили выставки поделок к Дню пожилого человека, Дню инвалида. По инициативе проживающих в 2016 году организован «Клуб именинников», который собирается один раз в месяц и чествует именинников. Приглашаются творческие коллективы города к знаменательным датам. Все мероприятия направлены на профилактику правонарушений, алкоголизма среди клиентов. *Социально- медицинские услуги-* оказание медицинской помощи; консультирование по социально-медицинским вопросам.

*Социально-психологические услуги-* социально-психологическое консультирование; социально- психологический патронаж.

*Социально- трудовые услуги -* оказание содействия в трудоустройстве

*Социально-правовые услуги- к*онсультирование по социально-правовым вопросам; *о*казание помощи в оформлении и восстановлении документов; оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (инвалиды)-*

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Накоплен большой опыт работы с данными категориями граждан.

Сотрудники учреждения имеют требуемый уровень компетенции в решении задач профессионального характера, используют новые методы работы, которые способствуют улучшению качества предоставляемых услуг.

Работа коллектива отмечена дипломами, грамотами на разных уровнях власти. Так, Бахарев А.П., директор МУ «КСАГ» г.Магнитогорска, Калинина М.В., заместитель директора по адаптации являются лауреатами премии Законодательного собрания Челябинской области работникам социальной сферы в области социальной защиты населения. Васильева Е.А., специалист по социальной работе, награждена диплом II степени за участие в областном конкурсе «Лучший работник социальной сферы» в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы».

Заместитель директора по адаптации М.В.Калинина